

小江戸ブランドホームページでの商品購入の流れ

「各ブランド店舗ホームページ」から購入する場合

お客さま

- 1 小江戸ブランドホームページで商品確認
- 2 『Webからのご注文』ボタンをクリック

各ブランド販売店舗

- 3 各ブランド販売店ホームページに従い商品購入

「購入お申し込みフォーム」から購入する場合

お客さま

- 1 小江戸ブランドホームページで商品確認
- 2 『Webからのご注文』ボタンをクリック
- 3 購入お申し込みフォームにご注文内容を入力の上、送信
- 5 店舗より確認メールを受け取り、注文内容を確認、注文確定の意思を返信
- 7 代金引換郵便にて商品をお受け取り

各ブランド販売店舗

- 4 ご注文内容メールを受信し、送料等含む、ご注文内容を確認するメールを返信
- 6 注文意思を確認の上、商品発送、発送完了Eメールを送信

「FAX」で購入する場合

お客さま

- 1 小江戸ブランドホームページで商品確認
- 2 「FAXからのご注文」ボタンをクリック
- 3 「FAX注文書」をプリントアウトし、ご注文内容を記載の上、FAX送信
- 5 「FAX受注確認書」にて、注文内容を確認、必要事項を記載の上、FAX送信
- 7 代金引換郵便にて商品をお受け取り

各ブランド販売店舗

- 4 「FAX注文書」を受信し、送料等含む、「FAX受注確認書」をFAX返信
- 6 「FAX受注確認書」を受信、確認の上、商品発送、発送完了FAXを送信